

Konec doby papírové – papírové stravenky končí 31.12.2024

Upozorňujeme strávnicky, že k 31.12.2024 končí platnost papírových stravenek.

Na leden si bude možné objednat obědy pouze elektronicky přes aplikaci iCanteen, webové stránky nebo terminál umístěný na zdi před jídelnou.

Oběd na 06.01.2025 můžete objednat nejpozději do 20.12.2024, do 13:00.

Oběd na 07.01.2025 můžete objednat nejpozději do 06.01.2025, do 13:00. Dále pak vždy nejpozději předcházející den do 13:00 (čas pro možnost objednání se prodloužil).

Přihlašovací údaje, včetně odkazů na aplikaci a webové stránky, si žák vyzvedne v pokladně školy. Současně žák obdrží také variabilní symbol a číslo účtu pro možnost plateb bankovním převodem. Platba v hotovosti v pokladně školy bude i nadále možná.

Pokud žák nebo rodič zaplatí přes bankovní účet nebo hotově platbu za obědy, tak se příslušnému žákovi nahrajeme patřičný kredit na jeho konto strávnicka, ale nemá tím automaticky objednaný oběd. To si musí sám navolit buďto přes webové stránky, aplikaci nebo přes terminál umístěný na zdi před jídelnou.

Pokud má žák papírové stravenky, měl by je do 20.12.2024 využít.

Případný zůstatek stravenek je nutné vrátit v pokladně školy do 15.01.2025. V opačném případě pozbývají platnost!

Peněžní hodnota vrácených stravenek bude zapsána do konta strávnicka v aplikaci iCanteen (např.: žák vrátí v pokladně školy 4 ks zakoupených stravenek, na jeho konto v aplikaci iCanteen mu bude zapsána částka 184,-Kč = 4 * 46,-Kč).

V případě nesrovnalosti v kontě strávnicka nebo dotazu týkajícího se obědů se neváhejte obrátit na paní Pavlu Palánkovou, email: palankova@ssdr.cz nebo telefon 312 681 180.

Žádáme o **důsledné odhlášení obědů v případě nemoci** nebo z jiného důvodu, pro který si žák nebude moci objednaný oběd odebrat.

V případě, že bude mít žák objednaný oběd a **zapomene ISIC** musí si nejprve **v pokladně školy vyzvednout tzv. náhradní stravenku**. Bez přiložení ISIC karty u výdejního terminálu ve výdejně stravy nebo prokázání se náhradní stravenkou mu nebude možné oběd vydat.

V případě, že bude mít žák objednaný oběd a po uplynutí lhůty pro možnost odhlášení (předchozí den, 13:00) onemocní, **může využít burzu**, která je součástí iCanteen. Např.: Žák A zapomene oběd včas odhlásit, oběd nabídne na burze, žák B si oběd převezme, hodnota oběda se odečte z konta žákovi B.

Rádi bychom všechny strávnicky i jejich zákonné zástupce požádali o shovívavost s případnými technickými potížemi nebo chybami, které se mohou v začátcích při nastavování aplikace vyskytnout. Děkujeme za pochopení a spolupráci.

Ing. Jana Bláhová, ředitelka školy